



### **CONDICIONES DE RESERVA:**

**CHECK IN:** 3:00PM

**CHECK OUT:** 1:00PM

**CANCELACIONES:** SE DEBE NOTIFICAR LA CANCELACION POR ESCRITO AL MENOS 7 DIAS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA.

**NO SHOW:** SI SE PRODUCE NO SHOW DE RESERVA CONFIRMADA ESTA OBLIGADO A ABONAR UNA NOCHE COMO MINIMO

**MODIFICACIONES:** LO SERAN POR ACUERDO ESCRITO ENTRE LAS PARTES

**ESTANCIA MINIMA:** TRES DIAS Y DOS NOCHES EN TEMPORADA ALTA

### **POLITICA DE PAGO:**

UNA VEZ CONFIRMADA LA DISPONIBILIDAD EN EL HOTEL SE DEBE REALIZAR EL PAGO TOTAL DEL HOSPEDAJE EN LOS PRÓXIMOS 2 DÍAS HÁBILES A LA FECHA EN ENVÍO DE LA CONFIRMACIÓN PARA GARANTIZAR LA RESERVA, CUALQUIER PAGO REALIZADO FUERA DE ESTE TIEMPO, NO GARANTIZARÁ LA HABITACIÓN EN EL HOTEL.

*BANCO: BANCOLOMBIA*

*CUENTA DE CORRIENTE NO. 06824793894*

*NOMBRE DE LA EMPRESA: INVERSIONES Y HOTEL HACIENDA CALUCAYMA S.A.S.*

*NIT. 900423833-9*

*DIRECCION: HACIENDA CALUCAYMA, BARRIO EL SALADO EL PAIS VIA SAN BERNARDO.*

### **POLITICAS DE USO DEL HOTEL**

#### **HORARIOS DE SERVICIO:**

PISCINA: DE 7:00 AM A 7:00 PM

RESTAURANTE:

DESAYUNO: DE 7:00 AM A 9:30 PM

SNACK: DE 10:00 AM A 11:00 AM

ALMUERZO: DE 12:00 M A 3:00 PM

SNACK: DE 4:00 PM A 7:00 PM

CENA: NO OFRECEMOS EL SERVICIO DE CENA



PROHIBIDO FUMAR EN LAS HABITACIONES Y DEMAS ÁREAS DEL HOTEL BAJO TECHO, EL FUMAR EN LAS HABITACIONES GENERARA UN RECARGO A SU HABITACION POR LIMPIEZA DE 150.000 PESOS COLOMBIANOS.

EL USO DE LA PISCINA ES BAJO SU RESPONSABILIDAD Y PRECAUCIÓN. TODO NIÑO DEBE USAR LA PISCINA EN COMPAÑÍA DE SUS PADRES O UN ADULTO RESPONSABLE AUTORIZADO POR SUS PADRES.

LOS MENORES SIEMPRE DEBEN ESTAR EN COMPAÑÍA DE SUS PADRES O UN ADULTO RESPONSABLE AUTORIZADO POR LOS PADRES. EL HOTEL NO SE HACE RESPOSABLE DE LOS MENORES DURANTE SUS ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL HOTEL.

SI VIENE EN COMPAÑÍA DE MENORES DE EDAD ES IMPORTANTE QUE TENGAN SU TARJETA DE IDENTIDAD O SU REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO. LOS MENORES QUE NO VIAJEN EN COMPAÑÍA DE SUS PADRES DEBEN PRESENTAR UNA CARTA DE SUS PADRES AUTENTICADA EN NOTARIA DONDE OTORGAN EL PERMISO DE VIAJAR AL MENOR CON EL ADULTO RESPONSABLE QUE LO ACOMPAÑA. ADICIONAL A ESTO, DEBEN ESTAR LOS TELÉFONOS DE CONTACTO DE LOS PADRES PARA CORROBORAR ESTA INFORMACIÓN.

NO SE PERMITEN RUIDOS ALTOS DESPUES DE LAS 10:00 PM A MENOS QUE SEAN LA FIESTAS PROGRAMADAS POR EL HOTEL.

PROHIBIDO INGRESAR LICOR PARA CONSUMO EN EL HOTEL A MENOS QUE SE PAGUE EL DESCORCHE LO CUAL ES EL 100% DEL PRODUCTO EQUIVALENTE EN EL HOTEL.

**FIRMA HUESPED:** \_\_\_\_\_  
**HABITACION NO.** \_\_\_\_\_



**REPORTE DE ACOMPAÑANTES**

**NOMBRE:**

**MARQUE CON X. C.C. \_\_\_ T.I. \_\_\_ C.E. \_\_\_**

**NO.**

**NOMBRE:**

**MARQUE CON X. C.C. \_\_\_ T.I. \_\_\_ C.E. \_\_\_**

**NO.**

**NOMBRE:**

**MARQUE CON X. C.C. \_\_\_ T.I. \_\_\_ C.E. \_\_\_**

**NO.**

**C.C. CEDULA DE CIUDADANIA.  
T.I. TARJETA DE IDENTIDAD.  
C.E. CEDULA DE EXTRANJERIA.**



**POLÍTICA DE PRESTAMO DE JUEGOS**

**LOS JUEGOS PRESTADOS POR EL HOTEL DEBEN SER DEVUELTOS POR EL HUÉSPED ANTES DE SU FECHA DE PARTIDA Y LOS MISMOS DEBEN SER ENTREGADOS CON EL NUMERO DE FICHAS COMPLETAS Y SIN AVERIAS. EN CASO DE HABER UNA PIEZA FALTANTE O UNA AVERIA QUE IMPIDA EL USO DEL JUEGO POR OTROS HUESPEDES SE COBRARÁ AL HUÉSPED UNA MULTA DE ACUERDO AL JUEGO TAL Y COMO APARECE A CONTINUACION:**

**STACKO - COP 50.000**

**LUDO - 20.000**

**CARTAS - 15.000**

**UNO - 45.000**

**DOMINO TRIO - 45.000**

**RUMMY Q - 50.000**

**NÚMERO DE JUEGOS ENTREGADOS AL HUESPED: \_\_\_\_\_**

**NOMBRE DE LOS JUEGOS: \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FIRMA HUÉSPED**

**NOMBRE DEL HUÉSPED:**

**C.C. \_\_\_\_ C.E. \_\_\_\_**

**NO.**